SPERLING SRL
Via Albuzzi 8 21100 Varese
P.Iva 03314550124

Informativa per gli interessati ai sensi e per gli effetti dell'art. 13 del Regolamento Europeo UE 2016/679
Normativa relativa alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali
GDPR (General Data Protection Regulation - Regolamento UE 679/2016)
Codice della Privacy D.Lgs 196/2003 (novellato dal D.Lgs 101/2018).

SPERLING SRL, desidera informare gli interessati oggetto del trattamento, che i dati personali riferiti o riferibili all'interessato, sono trattati dallo Scrivente Società nel pieno rispetto della normativa vigente sul trattamento del dato e degli obblighi di riservatezza che da sempre ci ispirano. Per "Trattamento di dati personali" si intende qualunque operazione o complesso di operazioni, effettuati anche senza l'ausilio di strumenti elettronici, concernenti la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la conservazione, la consultazione, l'elaborazione, la modificazione, la selezione, l'estrazione, il raffronto, l'utilizzo, l'interconnessione, il blocco, la comunicazione, la diffusione, la cancellazione e la distruzione di dati, anche se non registrati in una banca di dati.
Ai sensi dell'art.13 del GDPR (Regolamento UE 679/2016), in relazione ai dati personali che vengono acquisiti tramite il nostro sito internet www.psycounseling.it e che trattiamo per le finalità di seguito esposte, rendiamo note le informazioni di seguito riportate.

Titolare del trattamento
Il "Titolare del Trattamento" ad ogni effetto di legge è **SPERLING SRL** con sede legale e operativa in via Albuzzi 8 21100 Varese, contattabile all'indirizzo amministrazione@grupposperling.it.

Dati personali trattati
Dati comuni
Il Titolare raccoglie attraverso la sezione "Contattaci" del sito internet i dati che l'utente fornisce direttamente e volontariamente. In particolare possono essere richiesti: nome, cognome, indirizzo e-mail, numero di cellulare.
Dati di navigazione
Durante la consultazione del nostro sito internet, il sistema può acquisire dati tecnici di navigazione relativi all'indirizzo IP, codici identificativi dei dispositivi utilizzati dall'utente per la fruizione delle pagine o dei servizi, dati riferiti alle caratteristiche del browser e agli orari di accesso, altri dati di navigazione anonimizzati

Finalità del trattamento
I dati personali che l'interessato fornisce attraverso la pagina "Contattaci" del sito internet www.psycounseling.it vengono acquisiti e trattati principalmente per:
- l'invio delle risposte alle richieste degli interessati;
- l'eventuale invio materiale di carattere informativo o pubblicitario all'indirizzo email indicato;
- elaborazione report statistici.

In relazione ad eventuali rapporti contrattuali instaurati, i dati personali conferiti potranno essere ulteriormente trattati per:
- esigenze legate alla gestione del rapporto contrattuale;
- adempimento di obblighi legali, fiscali e contabili;
- finalità amministrative connesse alla corretta gestione del rapporto.

Eventuali attività di profilazione automatizzata, finalizzate ad analizzare le Sue preferenze e interessi per inviarLe comunicazioni commerciali personalizzate, saranno svolte nel rispetto del GDPR, con possibilità di opporsi o revocare il consenso in qualsiasi momento.

Nell'ambito della finalità per cui i dati personali vengono raccolti, la Società **SPERLING SRL** effettua il trattamento di detti dati secondo i principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della riservatezza dei diritti dell'interessato.

Natura del conferimento
I dati personali vengono raccolti direttamente presso l'interessato.
Il conferimento dei dati richiesti è necessario per poter dare seguito alle richieste inviate tramite il sito e per la gestione di eventuali rapporti contrattuali e commerciali: il mancato conferimento può comportare l'impossibilità, anche parziale, di fornire i servizi richiesti dalla Società.
Il conferimento dei dati per finalità di marketing, di profilazione e per finalità statistiche è invece facoltativo: la mancata prestazione del consenso non incide sull'erogazione dei servizi principali, ma comporta soltanto l'impossibilità di ricevere comunicazioni promozionali, offerte personalizzate o di consentire l'analisi dell'utilizzo del sito a fini statistici.

Modalità di trattamento
Il trattamento dei dati avviene secondo i principi di correttezza liceità e trasparenza, mediante l'utilizzo di strumenti e procedure idonei a garantirne la sicurezza e la riservatezza e potrà essere effettuato sia mediante supporti cartacei, sia attraverso l'ausilio di strumenti elettronici.
Il trattamento viene effettuato con l'impiego delle misure di sicurezza adeguate (es. crittografia delle credenziali, accessi limitati, protezione tramite protocolli sicuri) a ridurre al minimo il rischio di accesso ai dati non autorizzato da parte di terzi, la loro distruzione e/o deterioramento, e a garantire la riservatezza, ai sensi dell'art. 32 del GDPR.

Conservazione dei dati personali

I Dati Personali saranno conservati solo per il tempo necessario ai fini per cui sono raccolti, rispettando il principio di minimizzazione di cui all'articolo 5, comma 1, lettera c) del GDPR:

-per la finalità di gestione contrattuale, amministrativa e fiscale: i dati personali necessari a tali fini saranno conservati per tutta la durata del rapporto contrattuale e, dopo la sua cessazione, per un periodo di 10 anni in conformità agli obblighi di legge e per la tutela dei diritti del Titolare.

-per la finalità di marketing: i dati personali saranno trattati per questa finalità fino alla revoca del Suo consenso. In ogni caso, in aderenza al principio di limitazione della conservazione, i dati saranno conservati per un periodo massimo di 24 mesi dall'ultimo contatto attivo (es. iscrizione, acquisto, apertura di una newsletter) o dalla prestazione del consenso. Per le attività di profilazione il periodo di conservazione è di 12 mesi dalla raccolta dei dati.

Decorso tale termine, qualora Lei non abbia revocato il consenso, Le verrà richiesto di rinnovarlo per poter continuare a ricevere le nostre comunicazioni. Può esercitare il diritto di opposizione o revocare il consenso in qualsiasi momento scrivendo una mail a amministrazione@grupposperling.it con oggetto "cancellazione mailing list". La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

- per la finalità di elaborazione di report statistici: i dati personali sono trattati in forma aggregata e anonima non appena non più necessari in forma identificabile per le finalità contrattuali. Una volta resi anonimi, i dati non sono più soggetti alla normativa sulla protezione dei dati personali e possono essere conservati senza limiti di tempo, in quanto non consentono più l'identificazione dell'interessato.

I dati personali sono conservati presso data center situati nell'Unione Europea (West Europe – Microsoft Azure). Microsoft garantisce il rispetto della normativa europea in materia di protezione dei dati (GDPR). Ulteriori informazioni sulla conformità di Microsoft sono disponibili al seguente link: https://azure.microsoft.com/it-it/explore/global-infrastructure/data-residency; https://azure.microsoft.com/en-us/explore/global-infrastructure/data residency

Comunicazione dei dati

I dati personali non verranno in alcun modo diffusi, mentre potranno essere da noi comunicati:

- ai soggetti incaricati, opportunamente nominati, del loro trattamento all'interno della Società;
- a soggetti che hanno necessità di accedere a tali dati per finalità ausiliarie al rapporto che intercorre tra la nostra Società e l'interessato, nei limiti strettamente necessari per svolgere i compiti ausiliari loro affidati, come ad esempio*:* gli istituti di credito, studio di consulenza amministrativa (commercialista), fornitori di servizi di fatturazione elettronica.

I dati personali non sono trasferiti verso Paesi terzi extra-UE. Qualora in futuro si rendesse necessario, il trasferimento avverrà nel rispetto degli artt. 44 e ss. del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR), adottando le garanzie previste dalla normativa. In ogni caso, l'interessato potrà richiedere in qualsiasi momento informazioni circa l'eventuale trasferimento dei propri dati verso Paesi terzi, nonché copia delle garanzie adeguate adottate.

Cookie

Per informazioni relative all'utilizzo dei cookie attraverso i siti, si prega l'interessato di visionare la Cookie Policy disponibile sul sito.

Diritti dell'interessato

Il soggetto interessato al trattamento, potrà esercitare in qualunque momento i diritti di cui agli artt. 15-22 del GDPR:

1. Ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che la riguardano e, in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e a tutte le informazioni previste dell'art. 15 del GDPR;
2. Ottenere la rettifica dei dati personali inesatti che la riguardano senza ingiustificato ritardo. Tenuto conto delle finalità del trattamento lei ha il diritto di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa.
3. Ottenere la cancellazione dei dati personali che la riguardano senza ingiustificato ritardo;
4. Ottenere la limitazione del trattamento quando ricorra una delle ipotesi previste dall'art. 18 del GDPR;
5. Ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati personali che riguardano l'interessato forniti alla scrivente Società;
6. Opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che la riguardano ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettere e) o f) del GDPR. In questo caso la società si asterrà dal trattare ulteriormente i dati personali salvo l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
7. Non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, che produca effetti giuridici che la riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla sua persona. Questo diritto non si applica nei casi disciplinati dall'art. 22, paragrafo 2 del GDPR;

8. Rivolgersi all'Autorità di controllo per reclamare nel caso ritenga che i suoi dati siano stati trattati in modo illegittimo. Si informa che l'interessato ha diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo (Autorità Garante per la protezione dei dati personali: www.garanteprivacy.it)

Per esercitare uno o più dei diritti sopra elencati o per ottenere ulteriori informazioni sul trattamento e sulla comunicazione dei dati raccolti, è possibile inviare specifica richiesta all'indirizzo e-mail: amministrazione@gruppospерling.it

Aggiornamento
La presente informativa potrà essere aggiornata. Le eventuali modifiche saranno rese disponibili.

Aggiornato il 12 giugno 2026